

إشعار الخصوصية لعملاء الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية العالمية والأسواق في مملكة البحرين

اعتباراً من 12 فبراير 2020

بنك HSBC

قبل أن نبدأ

ينطبق هذا الإشعار (إشعار الخصوصية) على المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين المحتفظ بها لدى بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود، فرع البحرين، والأعضاء الآخرين ضمن مجموعة HSBC، باعتبارهم المتحكمين في البيانات، كما هو مبين أدناه. ويوضح هذا الإشعار المعلومات التي نجمعها حولكم وحول الأشخاص المرتبطين بكم، وكيفية استخدامنا لهذه المعلومات، ومع من سنشاركها، والظروف التي تفرض علينا مشاركتها، وما هي الإجراءات التي نتخذها لضمان الحفاظ على خصوصيتها وأمنها وحمايتها. ويستمر تطبيق هذا الإشعار حتى في حال انتهاء اتفاقيتكم معنا للحصول على الخدمات المصرفية أو غيرها من المنتجات والخدمات. لذا ينبغي عليكم قراءة هذا الإشعار إلى جانب شروط وأحكام الخدمات المصرفية (أو الشروط والأحكام الأخرى المطبقة على المنتجات والخدمات)، لأنها تتضمن أقسام تتعلق باستخدام المعلومات والإفصاح عنها.

تؤدي بعض الروابط على موقعنا الإلكتروني إلى مواقع إلكترونية أخرى تابعة لبنك HSBC أو لجهات أخرى غير HSBC لديها إشعارات خصوصية خاصة بها، وقد تختلف عن هذا الإشعار. لذا ينبغي عليكم التأكد من قبولكم لإشعارات الخصوصية الخاصة بهم عند استخدام المواقع الأخرى المذكورة.

وعندما نقول "أنتم" أو "الخاص بكم" فهذا يعني، أي شخص مفوض على حسابكم، وأي شخص يقوم بإجراء تعاملاتكم أو معاملاتكم المصرفية معنا لصالحكم (أي، الأمناء أو المنفذين أو الوكلاء بموجب سندات التوكيل) والأشخاص الآخرين ذوي الصلة (بما في ذلك المفوضين بالتوقيع، والشركاء والأعضاء ووكلاء الأمانة).

تتعلق أقسام من هذا الإشعار بالعملاء من الأفراد فقط، ولقد قمنا بتوضيح ذلك حيثما يكون مناسبا. وهذا يتضمن العملاء من الأفراد ممن لا يكون لأعمالهم التجارية كيان قانوني منفصل (أي، التجار المنفردين والشركاء في الشراكات العامة، ولكنها تستثني الشركات المحدودة والأشكال الأخرى لكيان الشركة).

وعند استخدام مصطلح "الشخص المرتبط (الأشخاص المرتبطين)"، فهذا يعني الفرد المرتبط (الأفراد المرتبطين) بكم، وقد يكون أي ضامن أو مدير أو مسؤول أو موظف شركة أو شركاء وأعضاء في شراكة، أو أي مالك رئيسي، أو شخص متحكم، أو مالك مستفيد أو وكيل أمانة، أو مكلف بالتسوية، أو وصي أمانة، أو صاحب الحساب أو المفوض بالتوقيع للحساب المخصص، أو مستلم الدفعة المخصصة، أو المحامي الخاص بكم أو الممثل عنكم، أو الوكيل أو الشخص المعين من قبلكم، أو الأفراد من عملائكم، أو أي أشخاص آخرين تكون لديكم علاقة معهم تخص علاقتكم بمجموعة HSBC.

ينبغي علينا توجيه أي أفراد تكون بياناتهم الشخصية التي قد نحصل عليها ونقوم بمعالجتها، بما في ذلك بيانات الأشخاص المرتبطين، إلى إشعار الخصوصية، وتناكد من أنهم على دراية بأننا نستخدم معلوماتهم حسب المبين قبل تقديم معلوماتهم إلينا، أو حصولنا على معلوماتهم التي نستخدمها.

وعندما نقول "نحن"، فإننا نعني بذلك، شركات مجموعة HSBC والتي تعمل كمتحكم ببياناتكم الشخصية. ما لم ينص على خلاف ذلك أدناه، فإن بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود (ص.ب: 57، المنامة، البحرين) هو المتحكم بالبيانات لأغراض هذا الإشعار.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها فيما يتعلق بكم أو بالأشخاص المرتبطين.

سنقوم فقط بجمع معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين، بما يتماشى مع اللوائح والقانون ذي الصلة. وقد نقوم بجمع المعلومات من مجموعة مصادر وقد تتعلق بأي من المنتجات أو الخدمات التي تطلبون الحصول عليها، أو الموجودة لديكم حالياً أو كانت لديكم في الماضي. وقد نجمع المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين، عندما تتفاعلون أنتم أو هم معنا، أي عند زيارتكم للموقع الإلكتروني أو القنوات المتحركة، أو عند الاتصال بنا أو زيارة أحد فروعنا، أو السؤال عن أي من منتجاتنا أو خدماتنا.

وقد تأتي بعض هذه المعلومات منكم ومن الأشخاص المرتبطين بشكل مباشر، أي عند تقديم هويتكم لفتح حساب. كما قد تأتي أيضاً عن طريق مستشاركم المالي، أو محاميكم أو سمساركم أو وسيط آخر أو شركات أخرى تابعة لبنك HSBC. وقد نحصل على بعض المعلومات من المصادر المتاحة للعامة.

وقد تتضمن المعلومات التي نقوم بجمعها على ما يلي:

المعلومات المتعلقة بكم والأشخاص المرتبطين التي تزودونا بها، أو التي يقوم الآخرون بتزويدنا بها بالنيابة عنكم:

- ◆ عندما تكون فرداً، فستكون هي البيانات الشخصية (أي، الاسم، الأسماء السابقة، الجنس، تاريخ ومكان الميلاد). وسوف نقوم أيضاً بجمع هذه المعلومات عن الأشخاص المرتبطين.
- ◆ بيانات الاتصال (أي، عنوان السكن، البريد الإلكتروني، مركزك الوظيفي في الشركة، رقم الهاتف الأرضي والهاتف المتحرك).
- ◆ بيانات هويتكم الشخصية بما في ذلك في حال كنت فرداً، وفي حالة الأشخاص المرتبطين، صورة الهوية الشخصية، بيانات جواز السفر، بطاقة الهوية الوطنية والجنسية.

- ◆ أبحاث السوق (أي، المعلومات والآراء المعرب عنها عند المشاركة في أبحاث السوق)،
- ◆ استخدام بيانات تسجيل الدخول والاشتراك (أي، بيانات اعتماد تسجيل الدخول في حالة الحصول على الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك)، و
- ◆ معلومات أخرى متعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين التي زدتمونا بها من خلال تعبئة النماذج والاستمارات أو بالتواصل معنا، سواءً بشكل مباشر، أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غيره.

المعلومات التي نجمعها أو ننشئها حولكم وحول الأشخاص المرتبطين، أي:

- ◆ بياناتكم الشخصية والمعلومات المتعلقة بعلاقتكم معنا، بما في ذلك المنتجات والخدمات التي حصلتم عليها، والقنوات التي تستخدمونها أنتم والأشخاص المرتبطين، وطرق تفاعلكم معنا، وإمكانية حصولكم على التسهيلات الائتمانية وإدارتها، وتاريخ الدفع، وسجلات المعاملات، وتقارير البنك، والتعاملات بالسوق، والرموز المصرفية وأرقام حسابات العملاء، والمدفوعات في حسابكم، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالشكاوى والنزاعات والأسم الكامل للمستفيد وعنوانه وتفاصيل المعاملات الأساسية.
- ◆ المعلومات التي نستخدمها لتحديد هويتكم الشخصية وهوية الأشخاص المرتبطين والمصادفة عليها (أي، التوقيع ومعلومات البصمة، مثل الهوية الصوتية والبيانات الإضافية التي نلقاها من المصادر الخارجية والتي تحتاجها لأغراض الامتثال التنظيمي)،
- ◆ المعلومات الجغرافية (أي، الفروع أو أجهزة الصراف الآلي التي تستخدمونها أنتم والأشخاص المرتبطين)،
- ◆ المعلومات المذكورة في مستندات العمل (أي، سجل المشورة التي قد نكون قدمناها إليكم)،
- ◆ معلومات التسويق والمبيعات (أي، تفاصيل الخدمات التي تلقيتموها والمفضلة لديكم)،
- ◆ ملفات الكوكيز والتقنيات المشابهة التي نستخدمها للتعرف عليكم والأشخاص المرتبطين
- ◆ تذكر الخيارات التفضيلية وتصميم المحتوى الذي نقدمه
- ◆ معلومات تقييم المخاطر (أي، تقييم مخاطر الائتمان، بيانات سلوك المعاملات، ومعلومات التأمين) ،
- ◆ بيانات التحقيقات (أي، التحقق من إجراءات العناية الواجبة، والتحقق من قوائم العقوبات ومن مكافحة غسيل الأموال وتقارير المعلومات الخارجية، والمحتوى والبيانات الوصفية المتعلقة بتبادل المعلومات ذات الصلة بينكم وبين الأفراد والمؤسسات بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل الصوتية والمحادثات المباشرة).
- ◆ سجلات المراسلات وغيره من الاتصالات بينكم وبين الممثلين وبيننا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة والرسائل الفورية، ومراسلات وسائل التواصل الاجتماعي،
- ◆ المعلومات التي تحتاجها لدعم التزاماتنا التنظيمية (أي، المعلومات المتعلقة بتفاصيل المعاملات، والكشف عن أي نشاط مشبوه أو غير اعتيادي والمعلومات المتعلقة بالأطراف المرتبطة بكم أو بهذه الأنشطة.

المعلومات التي نجمعها من المصادر الأخرى المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين، أي،

- ◆ المعلومات التي طلبتم منا الحصول عليها لكم (أي، معلومات حول حساباتكم أو حصصكم في الشركات الأخرى بما في ذلك بيانات المعاملات)، و
- ◆ المعلومات من مزودي الجهات الأخرى (أي، المعلومات التي تساعدنا في مكافحة الاحتيال أو ما يتعلق بالتفاعلات الاجتماعية) بما في ذلك الاتصالات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بين الأفراد والمؤسسات وأصحاب الملكية المتوقعين والأخرين الذين تم الحصول عليها من الشركات التي تجمع المعلومات المجمععة).

كيف نستخدم معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين.

سوف نستخدم المعلومات المتعلقة بكم وبالأشخاص المرتبطين عند حصولنا على موافقتكم أو عندما يكون لدينا أي سبب قانوني آخر لاستخدامها. وتشمل هذه الأسباب:

- ◆ الحاجة لمتابعة المصالح المشروعة مثل ضمان الامتثال لمتطلباتنا التشغيلية الداخلية، وتلك المتعلقة بمجموعة HSBC (بما في ذلك إدارة الائتمان والمخاطر، تطوير النظام أو قاعدة البيانات، التعزيز والتخطيط والتأمين والتدقيق والأغراض الإدارية)،
- ◆ الحاجة إلى معالجة المعلومات لتنفيذ اتفاقية مبرمة معكم،
- ◆ الحاجة إلى معالجة المعلومات للامتثال للمتطلبات القانونية،
- ◆ الاعتقاد بأن استخدام المعلومات كما هو موضح سيكون للمصلحة العامة (أي، لأغراض منع أو الكشف عن الجريمة)، و
- ◆ الحاجة إلى تأسيس، أو ممارسة أو الدفاع عن حقوقنا القانونية.

وتشمل أسباب استخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين:

- ◆ تقديم منتجاتنا وخدماتنا،
- ◆ تنفيذ تعليماتكم (أي، تلبية طلبات الدفع أو إجراء تغييرات على وثائق التأمين الخاصة بكم)،
- ◆ إجراء التحقيق المتعلق بجدارتكم الائتمانية، وإدارة علاقاتنا معكم، بما في ذلك (ما لم نخبرونا بخلاف ذلك)، إعلامكم بالمنتجات والخدمات التي نعتقد بأنها قد تهتمكم،
- ◆ فهم كيفية استخدام حساباتكم وخدماتكم،
- ◆ تقديم الدعم لعمليات الخدمات المصرفية،
- ◆ منع أو الكشف عن الجريمة بما في ذلك الاحتيال والجرائم المالية (أي، تمويل الإرهاب والإتجار بالبشر)،
- ◆ التحقيقات وحل الشكاوى،

- ◆ تقديم الضمان واستمرارية الأعمال التجارية،
- ◆ ضمان إدارة المخاطر،
- ◆ تقديم الخدمات المصرفية عبر الانترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة وغيرها من منصات المنتجات عبر الانترنت.
- ◆ ضمان تحسين المنتجات والخدمات،
- ◆ ضمان تحليل البيانات لفهم ظروفكم وخياراتكم المفضلة بشكل أفضل بحيث يكون ضمن قدرتنا على تزويدكم بأفضل مشورة وتقديم خدمات مخصصة لكم.
- ◆ حماية حقوقنا القانونية والامتثال لالتزاماتنا القانونية،
- ◆ التواصل مع المحامين، والمساحين والمقيمين والمقرضين الآخرين وناقلي الملكية والوسطاء من الجهات الأخرى،
- ◆ ضمان تطوير النظام أو المنتج والتخطيط والتأمين والتدقيق والأغراض الإدارية. و
- ◆ استرداد الأموال التي تدينون بها إلينا.

للمزيد من التفاصيل حول طريقة استخدامنا للمعلومات، يمكنكم الإطلاع عليها في الملحق في الصفحة 9.

كيف نتخذ القرارات بشأنكم

يمكننا استخدام الأنظمة المؤتمتة لمساعدتنا في اتخاذ القرار (أي، عند تقدمكم للحصول على المنتجات والخدمات، لاتخاذ القرارات الائتمانية، وإجراء التحقق من عدم وجود احتيال وغسيل أموال). وقد نستخدم التقنية التي تساعدنا في تحديد مستوى المخاطر المنطوية على العميل أو نشاط الحساب (أي، فيما يتعلق بالائتمان، لأسباب الاحتياطي أو الجرائم المالية أو تحديد ما إذا قام شخص آخر باستخدام بطاقتكم بدون إذن منكم).

يحق للأطراف التأكد من المعلومات حول القرارات المؤتمتة التي نتخذها بشأنهم ويحق لهم أيضاً طلب إجراء مقابلة شخصية والاعتراض على القرار. تجدون المزيد من التفاصيل في قسم حقوق الأفراد أدناه.

تعقب أو تسجيل أقوالكم وأفعالكم

للمساعدة في المحافظة على أمنكم وحماية أموالكم، قد نعمل على تسجيل تفاصيل تفاعلاتكم (تفاعلات الأشخاص المرتبطين) معنا. وقد نسجل ونحتفظ بمسار المحادثة معنا بما في ذلك المكالمات الهاتفية، والمقابلات الشخصية التي تجري بشكل مباشر، والخطابات ورسائل البريد الإلكتروني والمحادثات المباشرة، ومحادثات الفيديو، وأي نوع آخر من الاتصالات.

قد نستخدم هذه السجلات للتحقق من تعليماتكم الموجهة إلينا، وتقييم وتحليل وتحسين الخدمة، وتدريب موظفينا، وإدارة المخاطر أو منع والكشف عن الاحتياطي وغير ذلك من الجرائم. ويجوز لنا أيضاً الحصول على معلومات إضافية حول هذه التفاعلات (أي، أرقام الهواتف التي تم الاتصال بنا من خلالها والمعلومات المتعلقة بالأجهزة أو البرمجيات المستخدمة). كما نقوم باستخدام الكاميرات التلفزيونية المغلقة في وحول مواقعنا وقد تجمع صور أو تسجيلات الفيديو أو أصواتكم وأصوات الأشخاص المرتبطين.

الالتزام بالقوانين والامتثال التنظيمي

سنقوم باستخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لتلبية التزاماتنا القانونية والتنظيمية، من أجل الامتثال للقوانين واللوائح التي تخضع لها شركات مجموعة بنك HSBC ومشاركتها مع جهاتنا التنظيمية والسلطات الأخرى. وقد يتضمن ذلك استخدام المعلومات للمساعدة في الكشف عن ومنع الجرائم (بما في ذلك تمويل الإرهاب وغسيل الأموال وغير ذلك من الجرائم المالية). وسنقوم بهذا فقط على أساس حاجتنا للامتثال للقوانين والأنظمة، أو التي تكون في مصلحتنا المشروعة والخاصة بالآخرين.

التسويق وأبحاث السوق

قد نستخدم معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لتقديم المعلومات حول منتجات وخدمات بنك HSBC، وكذلك المنتجات والخدمات الخاصة بشركائنا والأطراف الأخرى. ويمكننا إرسال الرسائل التسويقية عبر البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف أو الرسائل النصية، أو الرسائل الآمنة. وإذا كنت ترغبون أو الشخص المرتبط، في تغيير الطريقة التي يتم فيها إرسال الرسائل التسويقية، أو يرغب في إيقاف تلقي الرسائل، فيرجى الاتصال بنا عبر الطرق العادية.

قد يستغرقنا الأمر بعض الوقت لتحديث أنظمتنا وسجلاتنا لتعكس طلبات إيقاف تلقي الرسائل التسويقية، وخلال ذلك الوقت، يمكنكم والأشخاص المرتبطين الاستمرار بتلقي الرسائل التسويقية. حتى لو طلبتم منا عدم إرسال الرسائل التسويقية، إلينا سنواصل استخدام البيانات لتقديم المعلومات الهامة، والتغييرات التي تطرأ على الشروط الأحكام، وإو إذا كنا نود إعلامكم أو الشخص المرتبط، بأمر ما للامتثال بالالتزامات التنظيمية.

ويجوز لنا استخدام معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين من أجل أبحاث السوق وتحديد التوجهات. وقد تقوم وكالات أبحاث السوق التي تعمل بالنيابة عنا بالتواصل معكم أو مع الأشخاص المرتبطين عبر البريد أو الهاتف أو طرق الاتصال الأخرى لدعوتكم أو دعوتهم للمشاركة في الدراسات. ولن نعمل على دعوتكم أو الأشخاص المرتبطين للمشاركة في الدراسات باستخدام طريقة الاتصال إذا طلبتم (أو طلبوا) منا عدم التواصل معكم بهذه الطريقة. وأي ردود يتم تقديمها أثناء

المشاركة في أبحاث السوق سيتم إعلامنا بها على أنها مقدمة من مجهول ما لم تقوموا أنتم، أو الشخص المرتبط بإعطائنا الإذن بمشاركة البيانات المعنية.

مع من يمكننا مشاركة المعلومات

- قد نقوم بمشاركة معلوماتكم والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين مع الآخرين، حيث يكون من القانوني القيام بذلك بما في ذلك حيث نكون أو يكونوا:
- ◆ بحاجة لتزويدكم بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتموها (أي، إيفاء طلب الدفعة)،
 - ◆ أن يتوجب عليهم بموجب حق عام أو قانوني القيام بذلك (أي، المساعدة في الكشف عن ومنع الاحتيال والتهرب الضريبي والجرائم المالية)،
 - ◆ بحاجة لها فيما يتعلق بالتقارير الدورية، أو تقاضي أو تأكيد أو الدفاع عن الحقوق القانونية، والمصالح،
 - ◆ يكون لدينا/لديهم سبب تجاري مشروع للقيام بذلك (أي، إدارة المخاطر، التحقق من الهوية، تمكين الشركة الأخرى في تزويدكم بالخدمات التي طلبتموها، أو مساعدتكم في ملائمة المنتجات والخدمات).
 - ◆ طلبنا الإذن منكم أو من الشخص المرتبط بمشاركتها، ووافقتم أنتم (أو هم) على ذلك.

- وقد نقوم بمشاركة معلوماتكم أو معلومات الأشخاص المرتبطين لهذه الأغراض مع الآخرين، بمن فيهم
- ◆ الشركات التابعة لمجموعة HSBC أو أي المتعاقدين من الباطن، أو الوكلاء أو مزودي الخدمات ممن يعملون لصالحنا أو يقدمون الخدمات إلينا أو إلى شركات تابعة لمجموعة HSBC (بمن في ذلك موظفيهم ومتعاقديهم من الباطن، ومزودي الخدمات والمدراء والموظفين العاملين لديهم)،
 - ◆ أي وكلاء أمانة، أو مستفيدين أو إداريين أو منفذين،
 - ◆ الأشخاص الذين يقدمون الضمانات أو التأمينات الأخرى فيما يتعلق بأي مبالغ تدبنون بها لنا.
 - ◆ الأشخاص الذين تقومون بإجراء الدفعات إليهم وتسلمون الدفعات منهم،
 - ◆ المستفيدين الخاصين بكم، والوسطاء والبنك والمراسل والبنك الوكيل، ودور المقاصة، أو أنظمة التسوية، الأطراف المتقابلة في السوق وأي شركات تملكون أسهماً فيها من خلالنا (أي، الأسهم أو السندات أو الخيارات)،
 - ◆ المؤسسات المالية الأخرى، المقرضين وأصحاب الأسهم في أي ممتلكات أو أصول ترهنونها لصالحنا، وهيئات الضريبة، والجمعيات التجارية، ووكالات المعلومات الائتمانية، ومزود خدمات الدفع، ووكلاء تحصيل الديون،
 - ◆ أي مدراء صناديق يقدمون خدمات إدارة الأصول إليكم، وأي وسطاء يقدمونكم إلينا و يتعاملون معنا لصالحكم
 - ◆ أي كيان لديه مصلحة في المنتجات أو الخدمات التي نقدمها لكم، بما في ذلك، إذا تحملوا المخاطر المتعلقة بهم،
 - ◆ أي أشخاص أو شركات حيث تكون مطلوبة فيما يتعلق بإعادة هيكلة أو دمج أو حيازة أو استلام محتمل أو فعلي بما في ذلك أي نقل أو تحويل محتمل لأي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقتنا معكم.
 - ◆ جهات إنفاذ القانون، والمؤسسات الحكومية أو المحاكم أو هيئات فض النزاعات، والجهات التنظيمية ومدققي الحسابات وأي طرف معين أو مطلوب من قبل الجهات التنظيمية لتنفيذ أعمال التحقيقات أو تدقيق أنشطتنا،
 - ◆ الأطراف الأخرى المشتركة في أي نزاع، بما في ذلك المعاملات المتنازع عليها،
 - ◆ وكالات منع الاحتيال التي سنستخدمها للكشف عن ومنع الاحتيال وغير ذلك من الجرائم المالية والتحقق من هويتكم،
 - ◆ أي شخص يقوم بإعطاء التعليمات أو تشغيل أي من حساباتكم أو المنتجات أو الخدمات بالنيابة عنكم (أي، موكلين، أو محامين أو وسطاء وغيرهم)،
 - ◆ أي شخص آخر نطلب منكم مشاركة معلوماتكم معه، أو أي شخص آخر يقوم بإعطاء التعليمات أو تشغيل أي من حساباتكم بالنيابة عنكم، و
 - ◆ مزود (مزودي) تنفيذ خدمات البطاقات، لإجراء التحقيقات الائتمانية، أو التحقق من الاحتيال والمخاطر، وتنفيذ مدفوعاتكم، وإصدار وإدارة بطاقتكم.

مشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر.

قد نقوم بمشاركة المعلومات المجمعة أو مجهولة المصدر ضمن وخارج نطاق مجموعة HSBC مع الشركاء مثل مجموعات الدراسات أو الجامعات أو الجهات الإعلامية. ولن يكون بالإمكان تحديد هويتكم أو هوية الأشخاص المرتبطين من هذه المعلومات (أي، يمكن لنا مشاركة المعلومات حول توجهات الإنفاق العام في مملكة البحرين للمساعدة في الدراسات).

ما هي مدة الاحتفاظ بالمعلومات.

سوف نحتفظ بهذه المعلومات طالما أنكم تواصلون الحصول على خدماتنا المصرفية وتستخدمون منصاتنا (أي، مواقعنا عبر الانترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة). وقد نحتفظ بهذه المعلومات بعد توقفكم عن الحصول على خدماتنا المصرفية أو توقفكم عن استخدام منصاتنا، على سبيل المثال، للرد على الاستفسارات أو الشكاوى حسب المطلوب بموجب القانون أو اللوائح أو لحماية مصالحنا.

ويمكننا هذا من الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية أو استخدام معلوماتكم حيث نحتاجها للأغراض المشروعة مثل، إدارة حسابكم والتعامل مع أي نزاعات أو مشاكل قد تنشأ.

وقد نحتاج للاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول، حيث نحتاج إلى معلومات للامتثال بالمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو حيث نحتاجها من أجل الأغراض المشروعة (أي، المساعدة في الرد على الاستفسارات أو الشكاوى ومكافحة الاحتيال والجرائم المالية، أو الرد على الطلبات من المنظمين وغير ذلك).

وإذا لم نكن بحاجة للاحتفاظ بالمعلومات لهذه الفترة، فسنقوم بإتلافها أو حذفها أو جعلها مجهولة المصدر على الفور.

وعندما تتلقون أي منتجات أو خدمات من أطراف خارجية تم تقديمها إليك عن طريق بنك HSBC، فإنه يجوز لتلك الأطراف الخارجية الاحتفاظ بمعلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين، بما يتماشى مع الشروط والأحكام الإضافية التي تنطبق على منتجاتهم وخدماتهم.

نقل المعلومات إلى الخارج

قد يتم نقل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين إلى مواقع خارج مملكة البحرين وتخزينها، بما في ذلك الدول التي قد لا تتمتع بنفس المستوى من الحماية للمعلومات الشخصية. وعندما نقوم بذلك، فإننا سنحرص على توفير المستوى المناسب من الحماية وأن تكون إجراءات النقل قانونية. وقد نحتاج إلى نقل المعلومات بهذه الطريقة لتنفيذ عقدنا معك، وللوفاء بالتزاماتنا القانونية، ولحماية المصلحة العامة و/أو مصلحتك أو مصلحتنا المشروعة. وقد يجبرنا القانون، في بعض البلدان، على مشاركة معلومات معينة (على سبيل المثال مع الهيئات الضريبية). حتى في مثل هذه الحالات، سنشارك المعلومات فقط مع الأشخاص الذين لديهم الحق في الاطلاع عليها.

يمكنك الحصول على مزيد من التفاصيل حول حماية معلوماتك (والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين) عندما يتم نقلها خارج مملكة البحرين عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموجودة في قسم "المزيد من التفاصيل حول معلوماتك ومعلومات عن الأشخاص المرتبطين" في الصفحة 8.

حقوق الأفراد

- للأفراد عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات التي نحفظ بها عنهم. وتشمل هذه الحقوق:
- ◆ حق الوصول إلى المعلومات التي نحفظ بها عنهم والحصول على معلومات حول كيفية معالجتها من قبلنا؛
 - ◆ في بعض الظروف، حق سحب موافقتهم على معالجتنا لمعلوماتهم، والتي يمكنهم القيام بها في أي وقت. وقد نستمر في معالجة معلوماتهم إذا كان لدينا سبب مشروع آخر للقيام بذلك؛
 - ◆ في بعض الحالات، الحق في تلقي بعض المعلومات التي قدموها إلينا بشكل إلكتروني و / أو طلب نقلها من قبلنا إلى جهة خارجية؛
 - ◆ حق طلب تصحيح معلوماتهم إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة؛
 - ◆ في بعض الظروف، حق طلب حذف معلوماتهم. وقد نستمر بالاحتفاظ بمعلوماتهم إذا كنا مؤهلين أو مطالبين بالاحتفاظ بها؛ و
 - ◆ حق الاعتراض على معالجتنا لمعلوماتهم وطلب تقييد ذلك في بعض الحالات. ومرة أخرى، قد تكون هناك مواضع حيث يعترض الأفراد على معالجتنا لمعلوماتهم وطلب تقييد ذلك، ولكن يحق لنا الاستمرار بمعالجة معلوماتهم و / أو رفض هذا الطلب.

يمكن للأفراد (بما في ذلك الأشخاص المرتبطين) ممارسة حقوقهم عن طريق الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الواردة في قسم "المزيد من التفاصيل حول معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين" في الصفحة 8.

تحقيقات المعلومات الائتمانية والاحتيال وغسيل الأموال

تحقيقات المعلومات الائتمانية

إذا تقدمت بطلب للحصول على منتجات أو خدمات جديدة (بما في ذلك التسهيلات الائتمانية مثل قرض أو بطاقة ائتمان)، فيجوز لنا أن إجراء التحقيق بمعلوماتك الائتمانية وتحديد هويتك (وبعض الأشخاص المرتبطين) من مركز البحرين للمعلومات الائتمانية الذي يعمل بموجب الاسم التجاري ذا بنف كومياني (مغلقة) ("مركز المعلومات الائتمانية"). وعند استخدامك لخدماتنا المصرفية، فإننا قد نقوم أيضاً بإجراء عمليات بحث دورية في مركز المعلومات الائتمانية لإدارة حسابك معنا.

وللقيام بذلك، سنقوم بتقديم معلوماتك (ومعلومات بعض الأشخاص المرتبطين) إلى مركز المعلومات الائتمانية وسيقدمون لنا معلومات عنك وعنهم. وسيشمل ذلك معلومات من طلب الحصول على التسهيلات الائتمانية المقدم من قبلك وحول وضعك وسجلك المالي (والوضع والسجل المالي للأشخاص المرتبطين). وسيزودنا مركز المعلومات الائتمانية بكل من المعلومات الائتمانية العامة (بما في ذلك السجل الانتخابي) والمعلومات الائتمانية المشتركة والوضع والسجل المالي ومعلومات منع الاحتيال.

وقد نستخدم هذه المعلومات من أجل:

- ◆ تقييم ما إذا كان بإمكاننا تقديم تسهيلات ائتمانية إليك وما إذا كان بإمكانك شراء المنتج الذي تقدمت بطلبه؛
- ◆ التحقق من دقة البيانات التي زودتنا بها؛

- ◆ منع النشاط الإجرامي والاحتيال وغسيل الأموال؛ إدارة حسابك (حساباتك) وملاحقة تحصيل الديون؛ و
- ◆ ضمان ملائمة أي عروض يتم تقديمها إليك وبأنها مناسبة لظروفك.

سنستمر في تبادل المعلومات المتعلقة بك (وبالأشخاص المرتبطين) مع مركز المعلومات الائتمانية أثناء استمرار علاقتك معنا. وسنقوم أيضاً بإبلاغ مركز المعلومات الائتمانية عن سجل دفعاتك، وإذا كنت مقترضاً ولم تسدد قرضك بالكامل وفي الوقت المحدد، فسيقوم مركز المعلومات الائتمانية بتسجيل القرض على أنه دين مستحق. وقد يتم تقديم هذه المعلومات إلى المؤسسات الأخرى من قبل مركز المعلومات الائتمانية.

وعندما يتلقى مركز المعلومات الائتمانية منا طلباً بالبحث، فسيقوم بوضع إشارة بحث على ملفك الائتماني (أو ملف الأشخاص المرتبطين) الذي يمكن أن تراه جهات الإقراض الأخرى، وإذا تقدمت بطلب للحصول على حساب مصرفي أو تسهيلات ائتمانية (مثل المكان الذي تقدمت فيه بطلب للحصول على قرض أو بطاقة ائتمان)، فسوف نحصل على تفاصيل سجلك الائتماني من مركز المعلومات الائتمانية (والمعلومات المشتركة المتعلقة بك وبالأشخاص المرتبطين لدى مركز المعلومات الائتمانية) واستخدام هذه المعلومات لمعرفة مقدار المبلغ الذي يمكنك اقتراضه أو سداه حسب ظروفك. وقد نقوم أيضاً بإجراء المزيد من عمليات التحقيقات الائتمانية عليك وعلى الأشخاص المرتبطين في الفترة التي تكون فيها عميلاً للحفاظ على سجل دقيق وحديث لسجلك الائتماني. وقد نستخدم هذه المعلومات للتحقق من دقة المعلومات التي قدمتها لنا، لمنع أي نشاط إجرامي واحتيال وعمليات غسيل أموال، وإدارة حساباتك، وملاحقة الديون وتحصيلها، ولضمان أن تكون أي عروض مقدمة لك مناسبة لظروفك.

إذا أخبرتنا أن لديك شريكاً مالياً (أو، إذا كنت مفرداً، شريكاً)، فسوف نربط سجلاتكم معاً. وعليك مناقشة ذلك معهم، ومشاركة هذه المعلومات معهم قبل تقديم الطلب. وسيقوم مركز المعلومات الائتمانية أيضاً بربط سجلاتك (وسجلات الأشخاص المرتبطين) معاً وستقبل هذه الروابط في ملفاتك وملفاتهم إلى أن تقوم أنت أو الأفراد ذوي الصلة بفك الارتباط مع مركز المعلومات الائتمانية لإنهاء هذا الرابط.

وللامتثال للقانون ومن أجل مصلحتنا المشروعة للتمكن من تقييم وإدارة المخاطر، يمكننا مشاركة التفاصيل المتعلقة بوضعك وسجلك المالي، والوضع والسجل المالي للأشخاص المرتبطين مع مركز المعلومات الائتمانية، وكالات منع الاحتيال وغيرها. ويتضمن ذلك معلومات عن أي حسابات مصرفية أو رصيد لديك معنا، بما في ذلك:

- ◆ كيف قيامك بإدارة حساباتك المصرفية أو الائتمانية؛
- ◆ إذا كنت مديناً لنا بأي أموال؛
- ◆ إذا كان لدينا شكوك بشأن أي جرائم مالية؛ و
- ◆ إذا لم تواكب مدفوعاتك أو سددت ما تدين لنا به (ما لم يكن هناك خلاف حقيقي حول المبلغ الذي تدين لنا به)، أو إذا كنت قد وافقت وتلتزم بخطة سداد.

وكالات منع الاحتيال

سنقوم بإجراء عمليات التحقق مع وكالات منع الاحتيال لأغراض منع الاحتيال وغسيل الأموال، وللتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين قبل تقديم المنتجات والخدمات إليك. ويتطلب هذا التحقق منا ومن هذه الوكالات معالجة المعلومات المتعلقة بك وبالأشخاص المرتبطين.

وسيتم استخدام المعلومات التي تقدمها أو التي جمعناها منك، أو بالنيابة عنك، بما في ذلك المعلومات من الأشخاص المرتبطين أو التي تلقيناها من أطراف خارجية، في إجراء هذا التدقيق من أجل منع الاحتيال وغسيل الأموال، والتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين. ويتضمن ذلك معلومات مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وبيانات الاتصال والمعلومات المالية وبيانات العمل ومعرفات الأجهزة (مثل عنوان بروتوكول الانترنت).

ويجوز لنا ولوكالات منع الاحتيال أيضاً تمكين جهات إنفاذ القانون من الوصول إلى معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين واستخدامها لاكتشاف الجريمة والتحقيق فيها ومنعها.

ونقوم بمعالجة هذه المعلومات على أساس أن لدينا مصلحة مشروعة في منع الاحتيال وغسل الأموال والتحقق من هويتك وهوية الأشخاص المرتبطين. ويتيح لنا ذلك حماية أعمالنا والامتثال للقوانين التي تنطبق علينا. وتعتبر هذه المعالجة أيضاً شرطاً تعاقدياً لأي من منتجاتنا أو خدماتنا التي نستخدمها.

عواقب المعالجة

إذا كان لدينا، أو لدى وكالة منع الاحتيال، أي سبب للاعتقاد بوجود مخاطر احتيال أو غسل للأموال، فقد نرفض تقديم الخدمات والتسهيلات الائتمانية التي طلبتها. وقد نتوقف أيضاً عن توفير المنتجات والخدمات الحالية لك و / أو الأشخاص المرتبطين. وستحتفظ وكالات منع الاحتيال بسجل لأي مخاطر احتيال أو غسل أموال، وقد يؤدي ذلك إلى رفض الآخرين تقديم الخدمات لك وللأشخاص المرتبطين. ويمكن للمعلومات التي نحتفظ بها عنك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين، أن تجعل الأمر أسهل أو أصعب بالنسبة لك أو لهم للحصول على التسهيلات الائتمانية في المستقبل.

ما نحتاجه منك

يترتب عليك مسؤولية التأكد من دقة وحدثة المعلومات التي تقدمها لنا، أو المعلومات التي يقدمها الأشخاص المرتبطين، أو المعلومات التي يتم تقديمها بالنيابة عنك، ويتوجب عليك إبلاغنا بأي تغييرات قد تحدث في أقرب وقت ممكن، وبأي حال، بشكل خطي في غضون 30 يوماً.

وفي حال:

- ♦ تخلفت عن تقديم المعلومات التي يطلبها بنك HSBC بشكل معقول؛ أو
- ♦ حجبت أو سحبت أي موافقات قد يحتاجها بنك HSBC لتزويدك بالمنتجات والخدمات المصرفية أو غيرها؛ أو
- ♦ كان لدى بنك HSBC أو أحد أعضاء مجموعة HSBC أي شكوك تتعلق بارتكاب محتمل لجرائم مالية أو أنك تعرض أحد أعضاء مجموعة HSBC لمخاطر مالية محتملة،

فإن بنك HSBC قد:

- ♦ لا يكون قادراً على تقديم خدمات جديدة أو الاستمرار في تقديم كل أو جزء من الخدمات لك والاحتفاظ بالحق في إنهاء علاقته التجارية معك؛
- ♦ يتخذ الإجراءات اللازمة لبنك HSBC أو عضو في مجموعة HSBC للإيفاء بالتزامات الامتثال؛ و / أو
- ♦ حظر، نقل أو إغلاق حسابك (حساباتك).

وبالإضافة إلى ذلك، قد يؤدي تخلفك عن تقديم معلوماتك الضريبية أو المعلومات الضريبية الخاصة بالأشخاص المرتبطين إلى قيام بنك HSBC باتخاذ قراره بشأن وضعك، بما في ذلك ما إذا كان يجب الإبلاغ عنك للهيئة الضريبية، وقد يتطلب ذلك من بنك HSBC أو أي أشخاص آخرين حجب هذه المبالغ ودفعها حسبما قد تكون مطلوبة قانوناً من قبل أي سلطة ضريبية.

ويتوجب عليك توجيه الأشخاص المرتبطين إلى إشعار الخصوصية هذا والتأكد من فهمهم لكيفية استخدامنا لمعلوماتهم كما هو موضح في ذلك قبل تقديم معلوماتهم إلينا أو حصولنا على معلوماتهم من مصادر أخرى. عليك أيضاً لفت انتباههم إلى القسم الخاص بحقوقهم.

كيف نحافظ على أمن المعلومات

نقوم باستخدام مجموعة من التدابير للحفاظ أمن وحماية المعلومات والتي قد تشمل التشفير وغيرها من أشكال الحماية الأمنية. كما نطلب من موظفينا وأي جهات خارجية تقوم بتنفيذ أي أعمال بالنيابة عنا الامتثال لمعايير الامتثال المناسبة بما في ذلك الالتزام بحماية أي معلومات وتطبيق التدابير المناسبة لاستخدام ونقل المعلومات.

المزيد من التفاصيل حول معلوماتك ومعلوماتك المتعلقة بالأشخاص المرتبطين

للحصول على مزيد من المعلومات حول إشعار الخصوصية هذا، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى بنك HSBC الشرق الأوسط المحدود على: cust.exp.corp.bh@hsbc.com

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر ويمكن الاطلاع على أحدث إصدار على www.hsbc.com.bh

الملحق - كيف نقوم بمعالجة معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين

سنستخدم معلوماتك ومعلومات الأشخاص المرتبطين لأغراض تتضمن:

تقديم منتجاتنا وخدماتنا: لإدارة حساباتك، وتنفيذ معاملاتك. وسنقوم بذلك تنفيذاً لعقدنا المبرم معك؛

لتوفير الدعم للعمليات المصرفية: لتمكين إتاحة وتوظيف خدماتنا المصرفية بما يتماشى مع اللوائح والقوانين وحقوق ومصالح العملاء (مثل إدارة الشكاوى وإدارة الخروج). نحن نعمل امتثالاً لالتزاماتنا القانونية، لتنفيذ عقدنا معك ولأنه في مصلحتنا المشروعة؛

لمنع الجريمة واكتشافها، بما في ذلك (على سبيل المثال الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسيل الأموال): سيشمل ذلك مراقبة وتخفيف وإدارة المخاطر وتطبيق إجراءات العناية الواجبة على العملاء وتدقيق الأسماء وتدقيق المعاملات وتحديد المخاطر المرتبطة بالعميل. ونقوم بذلك امتثالاً لالتزاماتنا القانونية ولأنها في مصلحتنا المشروعة. ويجوز لنا مشاركة معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين مع الوكالات المعنية ولإنفاذ القوانين والأطراف الثالثة الأخرى حيث يسمح لنا القانون بذلك بغرض منع الجريمة أو اكتشافها. بالإضافة إلى ذلك، قد نتخذ نحن والمؤسسات المالية الأخرى خطوات للمساعدة في منع الجريمة المالية وإدارة المخاطر. سنعمل ذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة أو التزام قانوني بمنع أو اكتشاف الجريمة أو أنها تكون في المصلحة العامة. قد يُطلب منا استخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين للقيام بذلك، حتى لو طلبت منا أنت أو هم التوقف عن استخدام معلوماتك / معلوماتهم. يمكن أن يشمل هذا (من بين أمور أخرى):

- ♦ تحري، اعتراض والتحقيق في أي مدفوعات أو تعليمات أو مراسلات ترسلها أو تتلقاها (بما في ذلك طلبات السحب واستمارات الطلب)؛
- ♦ التحقق من الشخص الذي تدفع له أو الذي يدفع لك (على سبيل المثال الشيكات على المدفوعات من وإلى حسابك والأطراف الأخرى ذات الصلة بتلك المدفوعات)؛
- ♦ نقل المعلومات إلى الوكالات ذات الصلة إذا كنا نعتقد أنك والأشخاص المرتبطين وغيرهم الذين يتصرفون نيابة عنك قد قدموا لنا معلومات خاطئة أو غير دقيقة، أو إذا كنا نشبهه في نشاط إجرامي؛
- ♦ جمع المعلومات التي لدينا عنك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين والمعلومات من شركات HSBC الأخرى لمساعدتنا على فهم أي مخاطر محتملة بشكل أفضل؛
- ♦ التحقق مما إذا كان الأشخاص أو المنظمات التي تدفع لها أو تتلقى مدفوعات منها هم من يقولون إنهم، ولا يخضعون لأي عقوبات.

للقيام بإدارة المخاطر: لقياس واكتشاف ومنع احتمال المخاطر المالية أو القانونية أو المتعلقة بالسمعة أو الامتثال أو العملاء. ويشمل ذلك مخاطر الائتمان والمخاطر المتداولة والمخاطر التشغيلية. سنعمل ذلك لأن لدينا مصلحة مشروعة في ضمان إجراء تقييم مناسب للمخاطر قبل تقديم الائتمان أو أي تمويل آخر؛

لتوفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة وغيرها من منصات المنتجات عبر الإنترنت: للسماح لنا بتزويدك (وتزويد المخولين من قبلك) بإمكانية الوصول إلى منصات HSBC عبر الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة. قد تسمح لك المنصات وللمستخدمين المخولين من قبلك بالتواصل معنا بشكل مباشر أو غير مباشر والتقدم بطلب للحصول على المنتجات والخدمات عبر الإنترنت والتحقق من هوية العميل وإثبات العنوان. والأساس القانوني لاستخدام المعلومات والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لهذا الغرض هو تنفيذ عقدنا معك أو أن المعالجة لهذا الغرض هي في مصلحتنا المشروعة.

لتوفير تحسين للمنتج والخدمة: لتحديد التحسينات المحتملة للخدمة والمنتجات عن طريق تحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين. عندما نوفر لك خدمات معلومات مجمعة، سنستخدم معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لفهم كيفية استخدامك لهذه المنتجات والتي قد تتضمن معلومات المعاملات الخاصة بك من المؤسسات المالية الأخرى للمساعدة في تحسين منتجاتنا وخدماتنا. الأساس القانوني لمعالجة المعلومات والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين لهذا الغرض هو مصلحتنا المشروعة. نحن نعمل ذلك لتحسين منتجاتنا وخدماتنا لتلبية احتياجات عملائنا على أفضل وجه؛

لإجراء تحليلات البيانات وتوفير خدمات مخصصة: لتحديد الفرص ذات الصلة للترويج للمنتجات والخدمات للعملاء الحاليين أو المحتملين من خلال تحليل معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين. قد يشمل ذلك مراجعة سلوك العملاء في معاملاتهم السابقة، مقارنة بين نشاط العميل أو (إذا كنت تستخدم Connected Money)، فقد يتضمن ذلك تحليلاً لمعلومات المعاملات الخاصة بك من المؤسسات المالية الأخرى. نحن نعمل ذلك لمساعدتنا في تزويدك بالمنتجات والخدمات التي نعتقد أنها ستكون ذات صلة بك. الأساس القانوني لاستخدام معلوماتك والمعلومات المتعلقة بالأشخاص المرتبطين بهذه الطريقة هو مصلحتنا المشروعة؛

للقيام بالتسويق: لتزويدك بمعلومات حول منتجات وخدمات HSBC، وكذلك منتجات وخدمات من شركائنا والأطراف الثالثة الأخرى ذات الصلة. الأساس القانوني لذلك هو مصلحتنا المشروعة. قد نحتاج إلى موافقتك (أو موافقة الأشخاص المرتبطين)

للتواصل عبر قنوات معينة وسنحرص دائماً على الوصول إلى المكان الذي نحتاجه. يمكنك أنت والأشخاص المرتبطين تغيير رأيك بشأن كيفية تلقي الرسائل التسويقية أو اختيار إيقاف تلقيها في أي وقت. وللقيام بذلك التغيير، اتصل بنا بالطريقة المعتادة؛

لحماية حقوقنا القانونية: لحماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال في حالة الدفاع عن الحقوق والمصالح القانونية أو حمايتها (مثل جمع الأموال المستحقة أو إنفاذ أو حماية أمننا أو الدفاع عن حقوق الملكية الفكرية)؛ أو دعوى قضائية؛ إدارة الشكاوى أو المنازعات؛ في حالة إعادة هيكلة الشركات أو عمليات الدمج أو الاستحواذ الأخرى. قد يكون هذا متعلقاً بالإجراءات المتخذة ضدك أو ضد أشخاص آخرين (مثل المقترضين المشتركين أو الأشخاص الذين يقدمون كفالة أو ضماناً آخر لالتزاماتك تجاهنا. نحن نقوم بذلك **على** أساس أنه في مصلحتنا المشروعة).